

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА ГРУЗОВОГО АВТОСЕРВИСА «ЦЕЛАЯ ФУРА»

Данная гарантия вступает в силу с момента передачи выполненных работ от Исполнителя Заказчику (или уполномоченному Заказчиком лицу). Факт приемки-передачи работ подтверждается подписанным Заказчиком и подрядчиком заказ-нарядом, актом выполненных работ, либо УПД, либо товарной накладной.

1. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Станции технического обслуживания Исполнителя (Далее – СТО Исполнителя) – грузовые автосервисы «Целая фура», расположенные по адресам:

- Омская обл., с. Троицкое, ул. 1-я Луговая, 9А;
- г. Омск, ул. 10 лет Октября, 219;
- Иркутская обл., с. Мамоны, ул. Центральная, 45.

Естественный износ – износ деталей, агрегатов и других элементов автомобиля, связанный со снижением его работоспособности в результате, как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов.

Заказ-наряд – форма документа к договору по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. Сочетает в себе перечень выполненных работ, использованных запасных частей и расчет стоимости. При подписании сторонами является подтверждением сдачи-приемки работ.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ГАРАНТИИ

Исполнитель гарантирует бесплатное устранение неисправностей автомобиля (включая работу и детали), заявленных Заказчиком и должным образом подтвержденных Исполнителем, связанных с дефектами материалов, нарушениями технологии проведения работ, сборки или установки, а также устранение неисправностей других деталей автомобиля, вызванных этими неисправностями при ремонте на СТО Исполнителя. При этом право принятия решения о необходимости ремонта или замены неисправной детали или узла принадлежит Исполнителю. Заказчик должен быть проинформирован о принятом решении.

3. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

На выполненные Исполнителем работы (оказанные услуги) распространяются гарантийные обязательства. Гарантийный срок начинает исчисляться с момента подписания документов, подтверждающих полное выполнение Исполнителем заявленных работ (Акт выполненных работ/Заказ-наряд/УПД), и составляет:

На ремонтные работы – 3 (три) месяца или 30 000 (тридцать тысяч) километров пробега в зависимости от того, что из указанного в данном пункте наступит ранее, при условии соблюдения Заказчиком необходимых рекомендаций Исполнителя;

На регулировочные работы – 20 (двадцать) календарных дней или 2 000 (две тысячи) километров пробега в зависимости от того, что из указанного в данном пункте наступит ранее, при условии соблюдения Заказчиком необходимых рекомендаций Исполнителя;

На выполненные ремонтные работы с использованием оригинальных агрегатов Carrier, имеющих серийный номер (дизельный двигатель, компрессор, микропроцессор, высоковольтный генератор и зарядное устройство) – 6 (шесть) месяцев, при условии соблюдения необходимых рекомендаций Исполнителя.

По решению производителя запасных частей данный гарантийный срок на материалы и запасные части может быть увеличен.

4. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Повреждения, вызванные эксплуатацией автомобиля в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также других нарушений эксплуатации автомобиля в соответствии с рекомендациями изготовителя;
- Неисправность, возникшая в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
- Неисправность, возникшая в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя и Автопроизводителя. В том числе по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- Неисправности, возникшие вследствие проведения работ или технического обслуживания автомобиля не на СТО Исполнителя;
- Повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов (ДТП, химически активных веществ, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);
- Естественный износ деталей;
- Косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение периода проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и др.);
- На запасные части, приобретенные у Исполнителя, но установленные на автомобиль другими лицами или демонтированные с автомобиля другими лицами;
- Если работы выполнялись с использованием материалов и запасных частей Заказчика или бывших в употреблении (контрактных) запасных частей;
- На восстановленные и отреставрированные запчасти, на токарные работы, проточку, сварочные и профилактические работы;
- На товары электротехнической группы (лампочки, датчики и т.п.).

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

1. Предъявить копию документа, подтверждающего продажу и дату продажи (заказ-наряд, акт выполненных работ, либо УПД, либо товарную накладную), подписанного представителем Заказчика и Исполнителя, оформить новый заказ-наряд на гарантийные работы.

2. Доставить автомобиль на СТО Исполнителя для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках данной гарантийной политики.

3. Подрядчик производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение с отказом от гарантии, либо с согласием с указанием сроков устранения неисправности.

Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Исполнителя.

Срок гарантии не продлевается и не приостанавливается в случае устранения Исполнителем в период гарантийного срока недостатков в выполненной работе и/или поставленной запасной части (оборудовании).